



**UMOWA ABONENCKA**  
**O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH NR {symbol} /2020**

zawarta w dniu {data\_podpisania} w {miejscowosc}, zwana dalej „Umową”, pomiędzy:

Firmą Tonic Krzysztof Adamczyk z siedzibą w Dobrym Mieście przy ul. Grudziądzkiej 7a (11-040 Dobre Miasto), NIP 739-226-67-64, REGON 519483070, RPT 709, adres korespondencyjny i Biura Obsługi Klienta: ul. Grudziądzka 7a, 11-040 Dobre Miasto, e-mail: [biuro@tonetic.pl](mailto:biuro@tonetic.pl), www.tonetic.pl., telefon: 89 622 22 22, reprezentowaną przez Krzysztofa Adamczyka, zwaną dalej „Dostawcą usług”,

a Panem/Panią/firmą {nazwisko}, zamieszkałym(a) / z siedzibą w {miasto}, kod pocztowy {kod}, {ulica}, legitymującym(a) się dowodem osobistym nr {nr dowodu}, PESEL {pesel}, NIP {nip}, tel. kontaktowy {telefon1} {telefon2}, e-mail {email1} {email2}, adres korespondencyjny: {kor\_ulica}, kod pocztowy {kor\_kod} {kor\_miasto} zwanym(a) dalej „Abonentem”,

Nr klienta (BOA):	{symbol}		
Adres montażu:	{lok_kod} {lok_miasto}, ul. {lok_ulica}		
<b>RODZAJ USŁUGI:</b>			
INTERNET Stacjonarny	<input type="checkbox"/>	WI-FI	<input type="checkbox"/>
TELEWIZJA	<input type="checkbox"/>	INTERNET Mobilny	<input type="checkbox"/>
TELEFON	<input type="checkbox"/>	TELEFON Mobilny	<input type="checkbox"/>
Okres na jaki została zawarta umowa:	<b>czas określony : {czas} miesięcy</b>		
Minimalny okres zawarcia umowy wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych: <b>12 m-cy</b>			
<b>NAZWA PROMOCJI:</b>	<b>{promocja_nazwa}</b>		
<b>PAKIETY TARYFOWE:</b>			
<b>INTERNET</b>			
Nazwa pakietu	{pppoe.0.pakiet_nazwa}		
Wysokość miesięcznego abonamentu brutto w wybranym pakiecie taryfowym	{pppoe.0.pakiet_brutto} zł		
Łączna kwota ulg brutto w abonamencie przez okres obowiązywania Umowy na czas określony	zł		
Opłata abonamentowa brutto po ewentualnym przekształceniu Umowy na czas nieokreślony	{pppoe.0.pakiet_podst_brutto} zł		
Prędkość maksymalna : {pppoe.0.speed_dl_m} Mbs(odbiwanie)/ {pppoe.0.speed_up_m} Mbs (wysyłanie)			
Usługa dodatkowa: <b>dzierżawa Routera wi-fi</b>	zł		
Ilość promocyjnych miesięcy za 1,00 zł brutto			
<b>TELEWIZJA</b>			
Nazwa pakietu	Nie dotyczy		
Wysokość miesięcznego abonamentu brutto w wybranym pakiecie taryfowym			
Łączna kwota ulg brutto w abonamencie przez okres obowiązywania Umowy na czas określony			
Opłata abonamentowa brutto po ewentualnym przekształceniu Umowy na czas nieokreślony			
Opłata za dostęp do usługi <b>METRO TV</b>	zł		
Pakiet rozszerzający:	zł		
Usługa dodatkowa: <b>MULTIROOM</b>	zł		
<b>TELEFON</b>			
Nazwa pakietu	Nie dotyczy		
<b>Numer telefonu</b>			
Wysokość miesięcznego abonamentu brutto w wybranym pakiecie taryfowym			
Łączna kwota ulg brutto w abonamencie przez okres obowiązywania Umowy na czas określony			
Opłata abonamentowa brutto po ewentualnym przekształceniu Umowy na czas nieokreślony			
Próg kwotowy dla połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie	zł		
Wysokość opłaty aktywacyjnej brutto od usług	{aktywacja} zł		
Kwota przyznanej ulgi w opłacie aktywacyjnej	{ulga_aktywacja} zł		
<b>ŁĄCZNY ABONAMENT MIESIĘCZNY</b>	<b>{razem_mc_brutto} zł</b>		
Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci lub <b>data aktywacji usługi</b>	<b>{data_aktywacji}</b>		

**o następującej treści:**

**§ 1**

1. Abonent zawiera Umowę w zakresie wynikającym z Umowy, Regulaminu oraz Cennika świadczenia usług telekomunikacyjnych, a także Regulaminu i Cennika Promocji w przypadku zawarcia umowy na warunkach promocyjnych.
2. Opłata abonamentowa obejmuje:
  - a) stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy Usług przez okres obowiązywania Umowy,
  - b) możliwość nieprzerwanego przez okres obowiązywania Umowy, korzystania z usługi, wedle parametrów przypisanych do danej usługi, wybranej przez Abonenta,
  - c) usługę konserwacji sieci oraz obsługę serwisową.
3. Jeżeli Abonent nie zalega z żadnymi wymagalnymi opłatami wobec Dostawcy Usług, Strony mogą rozszerzyć zakres świadczonych Usług, w tym w szczególności zmienić Pakiet usług na wyższy, dokupić inny Pakiet usług lub rozszerzyć Umowę o Usługę kolejnego rodzaju. Zmiana stanowi podstawę naliczenia odpowiednich opłat, zgodnie z postanowieniami Cennika lub Cennika promocji, przy czym w trakcie trwania okresu rozliczeniowego nie może być dokonywana więcej niż jedna zmiana w zakresie Pakietu usług. Postanowienia niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio do ograniczenia zakresu świadczonych Usług, z tym zastrzeżeniem, iż ograniczenie zakresu świadczonych Usług nie wymaga braku zaległości Abonenta wobec Dostawcy Usług.

**§2**

1. Dostawca Usług zobowiązuje się do dostarczenia Abonentowi Usług telekomunikacyjnych określonych w Umowie oraz do świadczenia usług serwisowych określonych w Regulaminie.
2. Usługa telewizyjna, o ile została wybrana przez Abonenta do zakresu świadczonych Umową usług świadczona jest zgodnie z warunkami promocyjnymi określonymi w Regulaminie Promocji oraz z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych stanowiące załączniki do Umowy, przy czym usługa ta świadczona jest przy współpracy (umowa trójstronna) z podmiotem trzecim, który również uczestniczy w świadczeniu usług na rzecz Abonenta. Podmiotem tym jest Metroport Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Łagiewnickiej 54/46 (91 – 463 Łódź) wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieście w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000337502, NIP: 7262615367, RPT: 8748 o kapitale zakładowym w wysokości 700 850,00 zł.
3. Wartość ulgi przyznanej Abonentowi, który zawarł Umowę na czas określony na warunkach promocyjnych stanowi iloczyn miesięcy, na który została zawarta Umowa na czas określony oraz różnica pomiędzy wysokością Abonamentu, który Abonent zobowiązany byłby uiścić, gdyby korzystał z Usługi na podstawie umowy zawartej na czas nieokreślony, a opłatą abonamentową za Usługę w przypadku Umowy Abonenckiej zawartej na czas określony na warunkach promocyjnych, wskazanych w Regulaminie i Cenniku promocji, a także różnicę pomiędzy wysokością opłaty instalacyjnej przy umowie zawartej na czas nieokreślony, a wysokością opłaty instalacyjnej przy umowie zawartej na czas określony na warunkach promocyjnych „Ulga”.
4. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy, zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta przed upływem okresu obowiązywania Umowy Abonenckiej zawartej na czas określony na warunkach promocyjnych, Abonent będzie zobowiązany do zapłaty Dostawcy Usług kwoty w wysokości Ulgi przyznanej Abonentowi w związku z zawarciem Umowy na czas określony na warunkach promocyjnych, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie Dostawcy Usług nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Abonenta będącego konsumentem Umowy przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem Ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
5. Abonent zobowiązuje się do uiszczania comiesięcznych opłat zgodnie z Cennikiem Usług oraz Regulaminem na podstawie rachunków wystawionych przez Dostawcę Usług oraz wykonania innych zobowiązań wynikających z Umowy i przepisów prawa.

**§3**

1. Dostawca Usług doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika na trwałym nośniku, w formie odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że:
  - a) Abonent, który udostępnił adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość, złożył żądanie dostarczania treści każdej proponowanej zmiany warunków, na wskazany przez niego Adres;
  - b) Abonent, który zawarł umowę w formie dokumentowej lub elektronicznej złożył żądanie dostarczenia treści każdej proponowanej zmiany warunków w formie pisemnej.Doręczenie następuje z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, z pouczeniem Abonenta o prawie do wypowiedzenia Umowy, w przypadku niezaakceptowania tych zmian. Treść każdej proponowanej zmiany Regulaminu i Cennika Dostawca Usług podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej.
2. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Regulaminu lub Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE Dostawca Usług podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.

3. Abonent, najpóźniej w dniu wejścia w życie zmiany treści Umowy, Regulaminu lub Cennika, wskazanym w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 1 i 2, może złożyć Dostawcy Usług oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji tych zmian. Brak oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia braku akceptacji zmian Cennika, Umowy lub Regulaminu w trybie z ust. 1 i 2, Umowa ulega rozwiązaniu w dniu wprowadzenia zmian Cennika, Umowy lub Regulaminu.
4. W razie skorzystania przez Abonenta z prawa wypowiedzenia Umowy, w związku z nieakceptowaniem zmian Umowy, Regulaminu lub Cennika (o ile zmiana Cennika związana jest z podwyższeniem cen), Dostawcy Usług nie przysługuje roszczenie o zwrot Ulgi promocyjnej, z tym zastrzeżeniem, że jeżeli zmiana Umowy lub Regulaminu wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub decyzji Prezesa UKE, a zmiana Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa Dostawcy Usług przysługuje prawo żądania od Abonenta, który tych zmian nie zaakceptował, roszczeń o zwrot Ulgi promocyjnej obliczonej zgodnie z § 2 ust. 4 Umowy.
5. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków umowy wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Dostawca Usług zamiast trybu informowania o zmianach określonego w ust. 1 powyżej, publikuje na swojej stronie internetowej informacje o:
  - a) zmianie Umowy, Regulaminu lub Cennika, terminie ich wprowadzenia, wraz ze wskazaniem miejsca udostępnienia treści zmiany lub warunków uwzględniających tę zmianę
  - b) prawie wypowiedzenia Umowy przez Abonenta w przypadku braku akceptacji tych zmian;
  - c) konieczności zwrotu Ulgi, w przypadku skorzystania przez abonenta z prawa do wypowiedzenia Umowy.
6. Dostawca Usług niezwłocznie informuje Abonenta o zmianie zawartej w umowie nazwy (firmy), siedziby, danych adresowych, organu, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numeru, pod którym został zarejestrowany, kapitału zakładowego, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu lub faksu Dostawcy Usług, na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta umowa, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.
7. Każdej ze Stron przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, gdy druga Strona narusza jej istotne warunki i nie zaprzestanie naruszania w terminie 30 dni od daty wezwania do ich usunięcia, a Regulamin nie zawiera w tym zakresie postanowień szczególnych. Zapis zdania pierwszego dotyczy w szczególności uprawnienia Abonenta w przypadku, gdy świadczone Usługi nie spełniają warunków jakościowych, podanych w Regulaminie.
8. Dostawca Usług uprawniony jest w szczególności do zawieszenia świadczonych usług, a w uzasadnionych przypadkach do rozwiązania Umowy, na zasadach określonych w ust. 7 w przypadku, gdy Abonent:
  - a) zalega z zapłatą choćby części Abonamentu lub jakiegokolwiek innej opłaty należnej Dostawcy Usług przez co najmniej jeden pełny okres płatności i nie uregulował zaległości w terminie wskazanym w wezwaniu do zapłaty, nie krótszym niż 7 dni (w okresie zawieszenia nie pobiera się opłat),
  - b) ingeruje w Sieć, w tym w szczególności przyłącza do niej Urządzenie poza Gniazdem abonenckim lub przyłącza do Gniazda abonenckiego więcej Urządzeń niż przewidują to postanowienia Regulaminu i Umowy,
  - c) dokonuje nieuprawnionych zmian w Sprzęcie, Sieci lub Gnieździe abonenckim,
  - d) umożliwia osobom trzecim korzystanie z Usług bądź Sprzętu, w tym w szczególności poza Lokalem lub za wynagrodzeniem,
  - e) uzyskuje, przy wykorzystaniu Usług, w sposób sprzeczny z przepisami prawa, dostęp do danych znajdujących się w posiadaniu osób trzecich,
  - f) rozpowszechnia przy wykorzystaniu Usług przekazy szkodliwe lub niepożądane,
  - g) korzysta z Sieci w sposób sprzeczny z przepisami prawa,
  - h) wywołuje zakłócenia w funkcjonowaniu Sieci (w tym również poprzez przyłączenie do Sieci urządzeń telekomunikacyjnych wywołujących takie zakłócenia),
  - i) uniemożliwia innym podmiotom zgodnie z przepisami korzystanie z Sieci,
  - j) podejmuje działania, przy wykorzystaniu Usług, naruszające przepisy prawa,
  - k) nie udziela Dostawcy Usług dostępu do Sprzętu lub Sieci, w tym Gniazda abonenckiego, celem jej konserwacji, regulacji, naprawy lub modernizacji.
9. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu Umowy wymaga formy pisemnej lub dokumentowej. W przypadku złożenia oświadczenia w formie dokumentowej, Dostawca Usług potwierdza Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia, w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, dzień otrzymania wypowiedzenia i dzień rozwiązania Umowy.
10. Umowa wygasa w przypadku:
  - a) utraty przez Dostawcę Usług zdolności do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej,
  - b) śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną, o ile jego prawa i obowiązki nie zostaną przejęte przez małżonka zmarłego Abonenta, zamieszkującego w Lokalu, który zgodnie z obowiązującymi przepisami może być uznany za Stronę Umowy,
  - c) rozwiązania, likwidacji itp. Dostawcy Usług lub Abonenta niebędącego osobą fizyczną,
  - d) upływu 90 dni od dnia zawieszenia świadczenia usług na podstawie ust. 8 niniejszego paragrafu.
11. Wygaśnięcie Umowy powoduje natychmiastowe zaprzestanie świadczenia Usług na rzecz Abonenta. Zawarcie nowej umowy możliwe będzie wyłącznie po uregulowaniu wszelkich zaległości wobec Dostawcy Usług, wraz z odsetkami. W związku z wygaśnięciem Umowy Abonent zobowiązany będzie ponadto do zwrotu Sprzętu na własny koszt, na zasadach określonych w § 18 Regulaminu, jak również może być zobowiązany do zwrotu Ulgi oraz zapłaty kar umownych lub odszkodowań, w przypadkach szczegółowo wskazanych w Regulaminie.
12. Zawieszenie świadczenia Usług może nastąpić na pisemny wniosek Abonenta, który nie zalega z opłatami wynikającymi z Umowy Abonenckiej. Zawieszenie świadczenia Usług na wniosek Abonenta może nastąpić raz w roku na okres nie dłuższy niż 3 miesiące. We wniosku Abonent wskazuje termin ponownej aktywacji Usług. Za zawieszenie usługi Dostawca Usług pobiera opłatę określoną w Cenniku.

13. Wniosek, o którym mowa w ust. 12, powinien być złożony z jednomiesięcznym wyprzedzeniem i będzie skutkować od początku kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
14. Z dniem zawieszenia Usług następuje zaprzestanie ich świadczenia.
15. W związku z zawieszeniem Usługi Dostawcy Usług przysługuje prawo wezwania Abonenta do zwrotu Sprzętu. Do zwrotu Sprzętu stosuje się postanowienia § 18 Regulaminu.
16. Umowa Abonencka zawarta na czas określony po upływie terminu obowiązywania ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży oświadczenia woli o braku chęci przedłużenia Umowy w terminie do 30 dni przed upływem terminu obowiązywania tej Umowy. Z chwilą przedłużenia Umowy na czas nieokreślony Abonent zobowiązany będzie do uiszczania opłat abonamentowych zgodnie z Cennikiem obowiązującym w dniu zawarcia Umowy. Zmiana Cennika, w trakcie obowiązywania Umowy, rodzi skutki wskazane w Regulaminie. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, Dostawca Usług informuje abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.
17. Umowa abonencka zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana przez każdą ze stron za jednomiesięcznym wypowiedzeniem.

#### §4

1. Na Opłatę za korzystanie z Usługi telefonii składają się Opłata abonamentowa oraz opłata za czas połączeń wykonanych z Numeru abonenckiego Abonenta (za wyjątkiem czasu połączeń, który wliczony jest w Opłatę abonamentową) Czas połączeń do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym, za które należność wliczona jest w Opłatę abonamentową i którego Abonent nie wykorzysta w danym Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny Okres rozliczeniowy; Abonent nie jest też uprawniony do ubiegania się o naliczenie Opłaty abonamentowej w części lub do jej zwrotu.
2. W przypadku gdy wybrany przez Abonenta Pakiet Usług mobilnych przewiduje Limit transferu danych w danym Okresie rozliczeniowym, to jego wykorzystanie przed zakończeniem Okresu rozliczeniowego spowoduje wstrzymanie świadczenia Usługi w zakresie, w jakim konieczny jest transfer danych. Usługa będzie świadczona ponownie począwszy od pierwszego dnia kolejnego Okresu rozliczeniowego. W przypadku gdyby Abonent chciał otrzymywać Usługi mobilne w Okresie rozliczeniowym, w którym wyczerpany został Limit transferu danych, wówczas konieczny jest zakup pakietu uzupełniającego. Dostawca będzie informował Abonenta o przekroczeniu Limitu transmisji danych sms-em na wskazany przez Abonenta numer telefonu, a także udostępniając informację na koncie Abonenta w elektronicznym Biurze Obsługi Abonenta. Abonent może na bieżąco kontrolować stan Limitu transferu danych na swoim koncie w elektronicznym Biurze Obsługi Abonenta.
3. Limity ilości danych, ograniczenia prędkości oraz inne parametry jakości Usługi (takie jak opóźnienie, wahanie opóźnień, utrata pakietów), mogą wpływać na jakość Usługi w zakresie transmisji danych poprzez spowolnienie wysyłania lub odbierania danych lub ograniczenie dostępności lub jakości korzystania z treści, aplikacji i usług.
4. Karta SIM zablokowana zgodnie z procedurą określoną w niniejszym postanowieniu zostaje unieważniona po upływie 30 dni. Nie można przywrócić ważności karcie unieważnionej.
5. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności:
  - a) za skutki użycia utraconej Karty SIM przed zgłoszeniem Dostawcy Usług faktu jej utraty, chyba że utrata nastąpiła z przyczyn leżących po stronie Dostawcy Usług,
  - b) za skutki wykorzystania Kodów PIN i PUK przez osobę trzecią, chyba że osoba trzecia weszła w posiadanie tych Kodów z przyczyn leżących po stronie Dostawcy Usług.
6. Dostawca Usług bezpłatnie zapewnia Abonentowi określenie progu kwotowego dla usług o podwyższonej opłacie, dla każdego okresu rozliczeniowego. Progi kwotowe wynoszą 0 zł, 35 zł, 100 zł i 200 zł. O ile Abonent sam nie określił progu kwotowego, próg ten wynosi 35 zł. W momencie osiągnięcia progu kwotowego Dostawca Usług natychmiast poinformuje Abonenta o tym fakcie oraz zablokuje możliwości wykonywania połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie i odbierania połączeń z takich numerów, chyba że nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Abonenta. Uruchomienie możliwości wykonywania połączeń na numery o podwyższonej opłacie będzie możliwe wyłącznie po podwyższeniu limitu.
7. W przypadku gdy Usługi telefonii mobilnej świadczone są z określonym Limitem połączeń, po przekroczeniu tego Limitu Usługa zostanie wstrzymana. Rozpoczęcie świadczenia Usługi nastąpi po dokonaniu przez Abonenta zakupu kolejnego Limitu połączeń.
8. Dla Usług telefonii mobilnej odpowiednie zastosowanie mają postanowienia dotyczące Usługi telefonii.
9. W sytuacji, w których Abonent wielokrotnie wprowadzi niepoprawny Kod PIN lub Kod PUK, Dostawca Usług uprawniony jest do tymczasowego lub trwałego zablokowania dostępu do Usług mobilnych lub danych na Karcie SIM. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za zablokowanie dostępu do Usług mobilnych lub danych na Karcie SIM, chyba że nastąpiło ono w wyniku wprowadzenia niepoprawnych informacji dostarczonych Abonentowi przez Dostawcę Usług.
10. W przypadku usług przedpłaconych Umowa zostaje zawarta z Użytkownikiem, który nabędzie Kartę SIM.

## §5

1. Okres świadczenia Usługi określony jest szczegółowo w formularzu na pierwszej stronie Umowy i liczony jest od daty aktywacji Usługi.
2. W sytuacji, gdy przedmiotem jest świadczenie więcej niż jednej Usługi, postanowienia ust. 1 stosuje się odpowiednio do każdej Usługi oddzielnie.
3. Umowa wchodzi w życie w dniu jej podpisania. Umowa stanowi całość i uchyla wszelkie ewentualne wcześniejsze Umowy i uzgodnienia dokonane pomiędzy stronami.
4. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, postanowienia, których przedmiotem jest: a) sposób składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi; b) sposób dokonywania płatności; c) ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez Dostawcę Usług urządzeń końcowych, o ile zostały one wprowadzone przez Dostawcę Usług lub na jego zlecenie; d) dane dotyczące funkcjonalności świadczonej Usługi obejmujące informacje, tj. czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi, czy gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie, o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych, o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji, o procedurach wprowadzonych przez Dostawcę usług w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług, o działaniach, jakie Dostawca Usług jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług; e) dane dotyczące jakości Usług (w tym dane dotyczące minimalnych, zwykle dostępnych, maksymalnych i deklarowanych prędkości pobierania i wysyłania danych, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług, w tym czas wstępnego przyłączenia, a także inne parametry jakości usług, jeżeli zostały określone przez Prezesa UKE; f) sposoby informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku usługi dostępu do sieci Internet świadczonej w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu przez Abonenta; g) zakres usług serwisowych oraz sposoby kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą; h) zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonej usługi, w tym poziom prędkości pobierania i wysyłania danych; i) zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji; j) informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów; k) sposób uzyskania informacji o aktualnym Cenniku Usług oraz kosztach usług serwisowych; l) zasady umieszczenia danych Abonenta w spisie abonentów w przypadku Umowy dotyczącej świadczenia usług głosowych; ł) sposób przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych; m) wszelkie opłaty należne w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić, n) informację o tym, w jaki sposób środki zarządzania ruchem stosowane przez tego dostawcę mogłyby wpłynąć na jakość usług dostępu do Internetu prywatność abonentów i ochronę jego danych osobowych, o) wyjaśnienie, w jaki sposób limity ilości danych, prędkość oraz inne parametry jakości usług mogą w praktyce wpłynąć na usługi dostępu do Internetu, a w szczególności na korzystanie z treści, aplikacji i usług, p) wyjaśnienie, w jaki sposób którekolwiek usługi, inne niż usługi dostępu do Internetu, z których korzysta użytkownik końcowy, mogłyby w praktyce wpłynąć na usługi dostępu do Internetu świadczone na rzecz tego użytkownika końcowego, zostały określone w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, który stanowi integralną część Umowy.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Oświadczam, że otrzymałem/łam Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez **Firmę Tonetic Krzysztof Adamczyk** oraz Cennik usług telekomunikacyjnych i zgadzam się z ich treścią.

Oświadczam, że otrzymałem/łam Regulamin i Cennik Promocji **{promocja\_nazwa}** i zgadzam się z ich treścią.

.....  
Za Abonenta

.....  
Za Dostawcę Usług

### Załączniki:

1. Załącznik nr 1 - Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych,
2. Załącznik nr 2 - Cennik usług telekomunikacyjnych,
3. Załącznik nr 3 - kopia dokumentu potwierdzającego prawo Abonenta do lokalu lub aktualny wypis z Rejestru Abonenta;
4. Regulamin promocji;
5. Cennik promocji;
6. Informacja konsumencka
7. Protokół przekazania sprzętu i instalacji

## Oświadczenia i wnioski Abonenta:

1. Abonent oświadcza, iż otrzymał oraz zapoznał się z warunkami Umowy, Regulaminu świadczenia usług w sieci **Firma Tonetic Krzysztof Adamczyk**, Cennika usług (Regulaminu i Cennika Promocji, jeżeli umowa zawierana jest na warunkach promocyjnych), Cennika telefonii, Cennik usługi dostępu do sieci internet, Cennika usług telewizji, dotyczących usług świadczonych przez Dostawcę usług i zobowiązuje się do ich przestrzegania. Ponadto Abonent oświadcza, że został poinformowany, iż jego dane osobowe, a także dane transmisyjne tj. dane przetwarzane do celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym dane lokalizacyjne, wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego Abonenta będą przetwarzane przez Dostawcę usług w jego siedzibie tj. **Firma Tonetic Krzysztof Adamczyk** w Dobrym Mieście przy ul. Grudziądzkiej 7a (11-040 Dobrze Miasto) na potrzeby realizacji Umowy i w tym zakresie Dostawca usług będzie administratorem danych. Abonent został poinformowany o prawie do wglądu do tych danych oraz ich uzupełnienia i poprawienia.
2. Zgodnie z treścią art. 161 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne oświadczam, że  wyrażam /  nie wyrażam zgodę / zgody na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie numeru konta bankowego, numerów telefonów kontaktowych w celach realizacji Umowy, a ponadto, że  zostałem poinformowany o możliwości wglądu w te dane, jak i pozostałe udostępnione Dostawcy usług oraz o możliwości ich korekty oraz wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich przetwarzania,
3. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Dostawcę Usług moich danych osobowych w celach marketingu produktów i usług podmiotów współpracujących z Dostawcą Usług i przesyłanie dotyczących ich informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej na podany adres poczty elektronicznej tak  / nie
4. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Dostawcę Usług w celach informacyjnych o produktach i usługach świadczonych przez Dostawcę Usług, które nie dotyczą świadczonych w ramach Umowy Usług tak  / nie
5. Wyrażam zgodę na otrzymywanie korespondencji o charakterze handlowym, opisanej w wyżej wymienionych punktach, na podany w Umowie adres poczty elektronicznej / numer telefonu tak  / nie
6. Wyrażam zgodę na otrzymywanie połączeń, na podany w Umowie numer telefonu, wykonywanych przy pomocy automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego. tak  / nie
7. Oświadczam, że wyrażam  / nie wyrażam  zgodę/zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących usług, których dotyczy Umowa drogą elektroniczną od Dostawcy usług, na adres e-mail wskazany w Umowie.
8. Wnoszę o kontaktowanie się ze mną w ramach procedur reklamacyjnych, w tym w szczególności dostarczanie potwierdzeń przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamację, drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Abonenta tak  / nie
9. Wnoszę o dostarczanie mi każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, a także o każdej proponowanej zmianie w Cenniku usług, Cenniku usług telefonii, Cenniku telewizji oraz informacji związanych z wykonaniem Umowy, w tym wezwań do zapłaty drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Abonenta lub za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Abonenta (BOA) , chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa przewidują zawiadomienia poprzez publiczne ogłoszenie tak  / nie
10. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Dostawcę Usług – przez okres obowiązywania Umowy, dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych – dotyczących mnie danych transmisyjnych (przez które należy rozumieć dane przetwarzane dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych i naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne) tak  / nie
11. Wnoszę o wykonanie instalacji i aktywacji usług oraz rozpoczęcie świadczenia mi usług przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia przeze mnie od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usług / na odległość tak  / nie
12. Abonent wyraża  / nie wyraża  zgodę/zgody na zamieszczenie i przetwarzanie jego danych osobowych przez Dostawcę usług w związku z zamieszczeniem tych danych w publikowanych książkach telefonicznych oraz w informacji o numerach telefonicznych (OBN, OSN), a także, że  zostałem poinformowany o możliwości wglądu w te dane oraz o możliwości ich korekty oraz wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich przetwarzania,
13. Wyrażam zgodę na  dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym (w tym usługa VOD) przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usług / na odległość oraz potwierdzam, że  zostałem poinformowany o utracie prawa odstąpienia od Umowy w takiej sytuacji.

.....  
Data i podpis Abonenta